Centraal Bureau voor de Statistiek

GECOMBINEERDE NIEUWSBRIEF

- BIJSTANDSUITKERINGENSTATISTIEK (BUS)
- BIJSTANDSDEBITEURENSTATISTIEK (BDS)

Jaargang 2010, nummer 2 (juli)

In dit nummer

- Toelichting bij de nieuwe manier van gegevenslevering aan/door het CBS

Toelichting bij de nieuwe manier van gegevenslevering aan/door het CBS.

Met ingang van 12 juli 2010 is er voor alle berichtgevers van de Bijstandsuitkeringen- en de Bijstandsdebiteurenstatistiek een nieuwe manier beschikbaar om bestanden aan het CBS te leveren of van het CBS te ontvangen. De bestandsleveringen via de zogeheten "Portals" vervangen op termijn de huidige aanleveringen via Gemnet en via e-mail. De voornaamste reden voor de invoering ervan is het feit dat leveringen voor BUS en BDS gevoelige informatie bevatten. Bij gebruik van de Portals is sprake van beveiligde verbindingen.

Aan de contactpersonen van onze berichtgevers van de statistieken wordt op of vlak na 7 juli 2010 een e-mail gezonden met de inlogcodes voor het Uploadportal (waarmee u de gegevens naar het CBS zendt), en van het Downloadportal (waar u gegevens van het CBS op kunt halen).
Bewaar deze e-mails! Ook als u niet zelf de verzending of ontvangst doet, maar bijvoorbeeld uw Helpdesk of Systeembeheerder, dan hebben zij deze codes nodig.

In de e-mail wordt het adres vermeld, waar u op Internet terecht kunt voor de portals.
Voor beide portals wordt hierna een korte toelichting gegeven, zodat u een idee heeft wat u kunt verwachten.

Uploadportal

Van het Uploadportal wordt gebruik gemaakt om gegevens beveiligd aan het CBS te zenden.
Na intoetsen van de link (www.cbs.nl/bestandslevering) ziet u onderstaand scherm.

Op deze pagina voert u de inlogcodes uit de e-mail van het Uploadportal in.

Merk op dat u in dit scherm ook kunt doorgeven als uw gegevens gewijzigd zijn!
Het is voor beide portals, maar zeker voor de Uploadportal (blz. 4 e.v.), van essentieel belang dat uw gegevens te allen tijde up to date zijn, zodat de communicatie niet stagneert.

Na invoer van het controlenummer (gevolgd door <Enter>) verschijnt het volgende scherm.
Hierin geeft u aan welk bestand of welke bestanden u wilt verzenden.

Centraal Bureau voor de Statistiek

Inzenden van een bestand met opgaven

Bij vragen kunt u contact opnemen met het Contact Center CBS:

Telefoon: (045) 570 64 00 voor inhoudelijke vragen, op werkdagen tussen 9-17 uur.
(045) 570 66 27 voor technische vragen, op werkdagen tussen 10-12 en 14-16 uur.

E-mail: contactcenter@cbs.nl

Enquêtecode:	**BUS**
Correspondentienummer:	**0000-000-012**

Verzenden van het bestand:
Druk na het invullen van de gevraagde gegevens op de knop **[Verzenden]** onderaan de pagina.
Het verzenden van het bestand start direct. Bij grote bestanden kan dit enige tijd in beslag nemen, afhankelijk van de verbinding.
Zodra het bestand is ontvangen krijgt u een ontvangstbevestiging van het CBS.

Te verzenden bestand

Bladeren...

LET OP:
Indien u tussentijds de pagina afsluit of opnieuw op de verzendknop drukt wordt slechts een deel van uw bestand bij het CBS afgeleverd. Wacht dus op de ontvangstbevestiging, hierin staat onder meer de grootte van het ontvangen bestand aangegeven.

Afdrukken Verzenden

Na verzending kunt u de pagina met de gegevens van de verzending afdrukken.

De maximale grootte van het te verzenden bestand is 2 Gb. Het kan voorkomen dat de verzending van een bestand mislukt. Dit heeft meestal niet met de grootte van het bestand te maken, maar met de drukte op de elektronische snelweg, waardoor verzending langer duurde dan het portal veiligheidshalve toestaat. Een poging op een ander tijdstip zal dan mogelijk succesvoller zijn.

Bij een bestandsgrootte vanaf enkele Mb kan het een optie zijn om het bestand in te pakken (te Zippen). Omdat het bestand daar aanzienlijk door verkleind wordt gaat de verzending ervan ook sneller.

De bestanden afkomstig van de berichtgevers worden dagelijks op 3 momenten in behandeling genomen. Op dat moment ontvangt u een bevestigings e-mail waarmee de ontvangst van uw bestand(en) door het CBS aan u wordt bevestigd. Tussen verzending van de bestanden aan het CBS en ontvangst van de bevestigings e-mail kan daardoor enige tijd zitten. U kunt er wel vanuit gaan dat u de bevestiging uiterlijk de ochtend na de dag van verzenden moet hebben ontvangen.

Downloadportal

Om bestanden beveiligd naar u te kunnen verzenden is het Downloadportal ingericht.

Zodra in uw Downloadportal een bestand voor u is geplaatst ontvangt u een e-mail met de aankondiging ervan met een link waarmee u de Internetpagina van het Downloadportal opent. Een voorbeeld van dit bericht (van een andere statistiek) treft u hierna.

Voorbeeld e-mail

Van: noreply@cbs.nl [mailto:noreply@cbs.nl]
Verzonden: vrijdag 12 juni 2009 14:51
Aan: GRONINGEN@HOME.NL
Onderwerp: CBS downloadportal

Geachte heer / mevrouw,

Er zijn gegevens bestemd voor u op het CBS downloadportal geplaatst. Klik op onderstaande link:

https://bestanden.cbs.nl/sisa

Het bestand blijft 2 weken beschikbaar en zal daarna automatisch worden verwijderd.

Hoogachtend,

Manager Dataverzameling

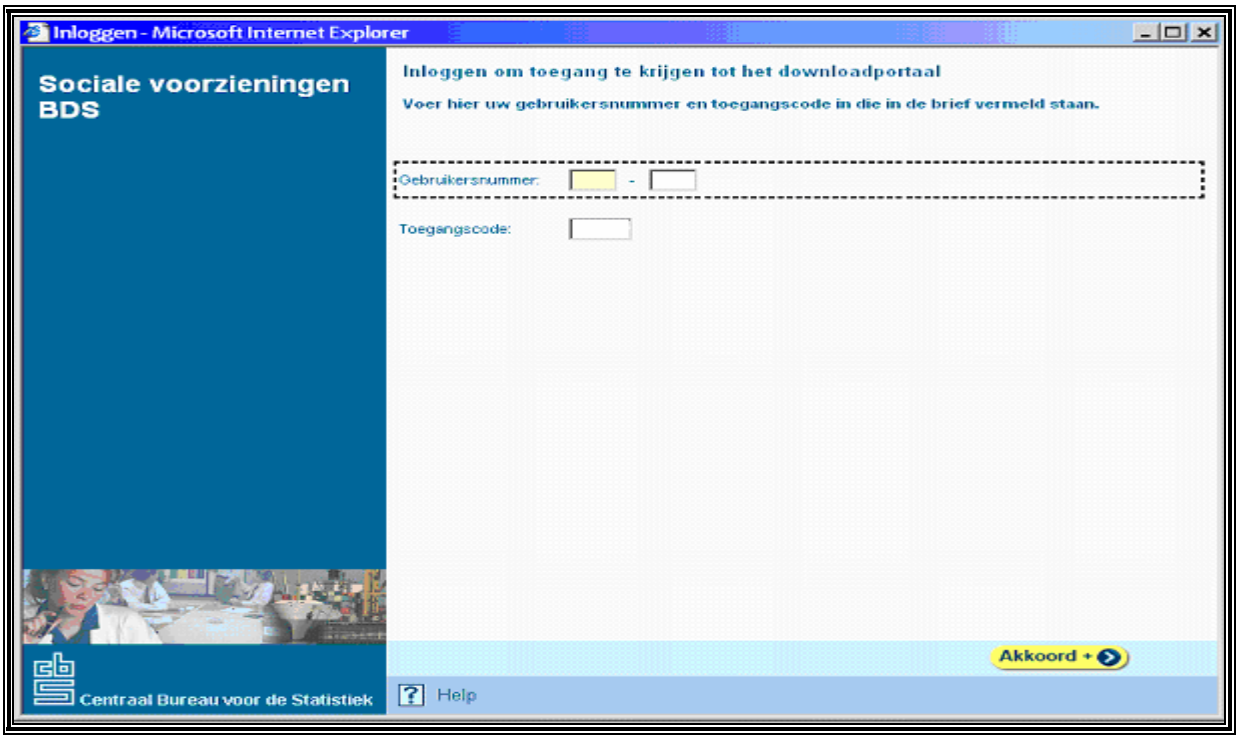
drs. H.J.C.N. Hermans

Centraal Bureau voor de Statistiek

Telefoon:
- (045) 570 64 00 voor inhoudelijke vragen, op werkdagen tussen 9-17 uur.
- (045) 570 66 27 voor technische vragen, op werkdagen tussen 10-12 en 14-16 uur.
E-mail:
- mailto:contactcenter@cbs.nl

Dit bericht is door een computer aangemaakt.

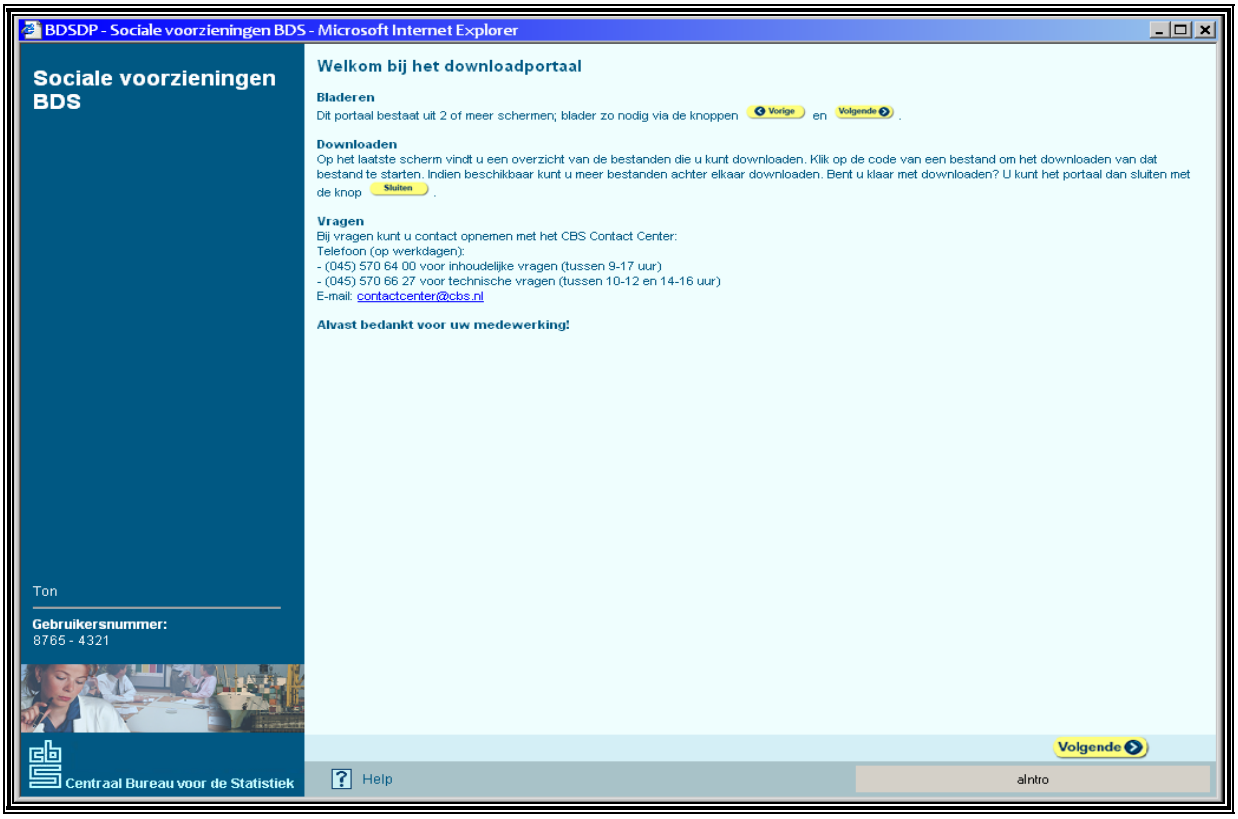
Als u de link in deze e-mail aanklikt verschijnt het volgende scherm.



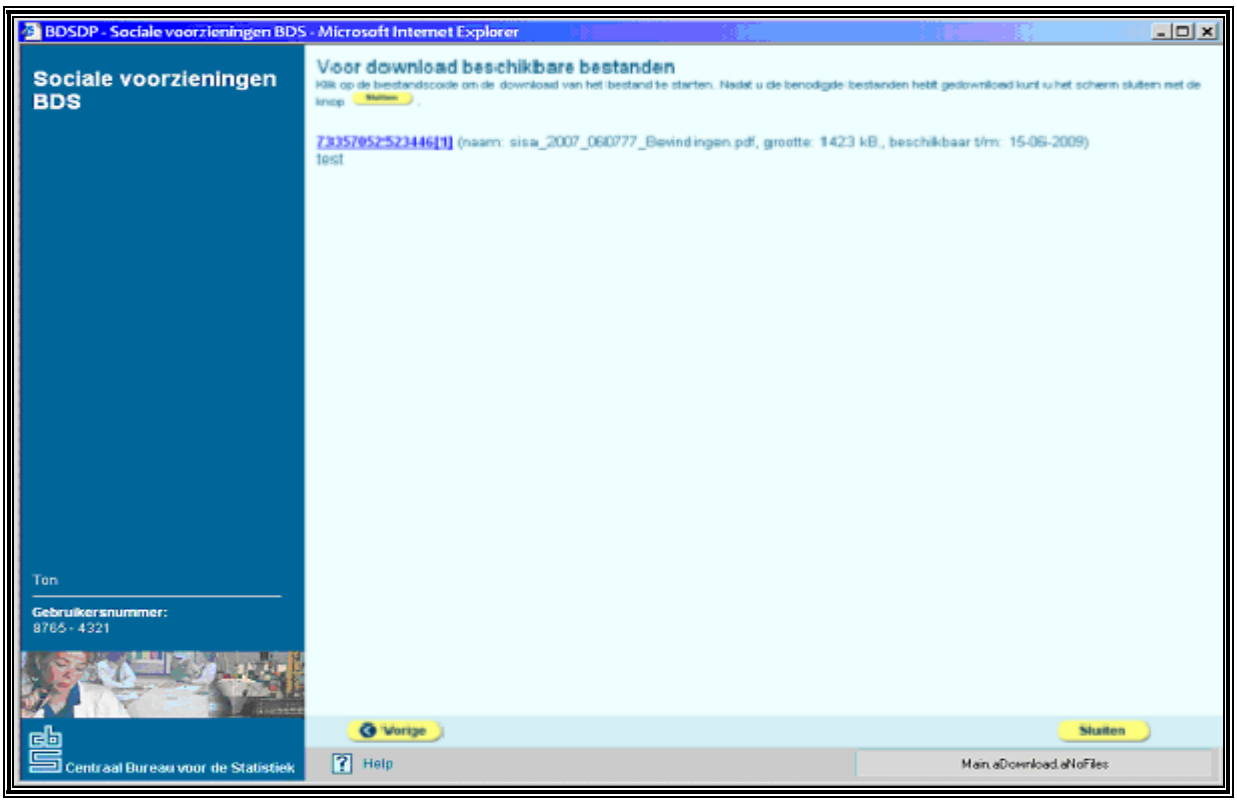
Hier voert u het u toegezonden gebruikersnummer en toegangscode van het Downloadportal in.

Het gebruikersnummer is voor de gemeentelijke berichtgevers gelijk aan hun gemeentenummer, vooraf gegaan door 4 nullen.

Na het invoeren van de juiste inloggegevens verschijnt het volgende scherm.



Na het aanklikken van "Volgende" wordt een volgende pagina geopend.



Zodra u de naam van het bestand aanklikt wordt dit bestand naar u toe gezonden.
Een zending kan meerdere bestanden betreffen. De bestanden die door het CBS in uw downloadportal geplaatst zijn, blijven 2 weken beschikbaar.

Slotopmerkingen

Contactpersoon levert zowel voor BUS als BDS bestanden
Voor zowel de BUS als de BDS is een Upload- én een Downloadportal ingericht.
Voor contactpersonen bij berichtgevers, die voor beide statistieken bestanden leveren (uploaden), is het toegestaan om voor de verzending van beide bestanden van één van beide Uploadportals gebruik te maken. Onze voorkeur gaat dan uit naar het BUS portal.

Downloaden altijd apart per statistiek
Om technische redenen is het downloaden alleen via het "eigen" persoonlijke portal mogelijk. Het klaarzetten door het CBS van bestanden voor een contactpersoon bij de berichtgever is intern gekoppeld aan de bestandsnaam, die moet corresponderen met de statistiek. Daarom worden de bestanden altijd via het bij de statistiek behorende Dowloadportal verzonden.

Bijvoorbeeld
De terugkoppeling over de kwaliteit van de BDS, waarbij privacygevoelige informatie kan zijn vermeld, wordt altijd in het Downloadportal van de BDS geplaatst. Ook indien de contactpersoon bij het verzenden van bestanden aan het CBS voor zowel BUS als BDS gebruik maakt van het BUS Uploadportal.

Afbouw van het gebruik van Gemnet
Het CBS streeft ernaar om de nieuwe verzendwijze voor de BUS en BDS zo snel mogelijk volledig in te voeren. De oude manier van aanleveren via Gemnet zal op termijn afgebouwd worden, alle terugleveringen zullen waar mogelijk direct via het downloadportal uitgevoerd worden.

Extra informatie
Bij de levering via Gemnet bestond de mogelijkheid om een toelichting te geven op het verstuurde bestand. Deze mogelijkheid bestaat niet bij het Uploadportal. Er kan per keer slechts één bestand verzonden worden. Als alternatief kan deze informatie in een tekstbestand of Worddocument gezet worden en na het databestand verzonden worden.

Ontvangstbevestiging
De in het Uploadportal geplaatste bestanden worden drie maal daags via een zogenaamde "sluis" binnengehaald waarna deze bij het CBS beschikbaar zijn voor de statistiekverwerking. Ook bij het Downloadportal is er geen directe koppeling: de e-mails en bijbehorende bestanden worden drie maal daags voor de berichtgevers beschikbaar gesteld waarna de berichtgevers deze kunnen downloaden. Dat betekent dat er niet onmiddellijk "beantwoord" wordt als er bestanden verzonden zijn.

Testen van de nieuwe functionaliteit
Het is niet de bedoeling om al aan het CBS gezonden bestanden nogmaals via het Uploadportal te verzenden. Als u een test wilt uitvoeren om de werking van het portal in de praktijk te zien, wilt u dit dan duidelijk laten blijken middels de naamgeving van het verstuurde bestand.

Overige mailings
Algemene informatie, bijvoorbeeld in de vorm van Mailings en Nieuwsbrieven verzendt het CBS via ‘e-mail campagnes’ rechtstreeks aan de betreffende contactpersonen. Daarnaast blijft de website van het CBS voor berichtgevers eveneens de plek waar informatie over de statistieken kan worden geraadpleegd of naar wens kan worden gedownload. Op de website, bereikbaar onder www.cbs.nl/sz, zijn bijvoorbeeld ook de meest recente richtlijnen per statistiek geplaatst.

Contactpersonen (bij de berichtgever)
In de administratie van BUS en BDS is vastgelegd wie de contactpersoon is bij de berichtgever i.v.m. de aanlevering van bestanden. Deze informatie is afkomstig van de berichtgever zelf en wordt ook alleen aangepast op aangeven van de berichtgever. (Dit kan gebeuren op het Uploadportal, zie pagina 2).

Daarnaast is in de administratie van BUS en BDS vastgelegd welke andere personen bij de berichtgever een rol spelen i.v.m. deze statistieken. Dat kunnen bijvoorbeeld contactpersonen zijn bij vragen over de kwaliteit of over een specifieke soort uitkering of vordering. Ook is of zijn er contactpersonen i.v.m. de afhandeling van de Financiële-verhoudingswet (bij de BUS).

Het is en blijft, zeker ook i.v.m. de portals, van het grootste belang dat het CBS door berichtgevers op de hoogte wordt gehouden over de meest recente situatie.

Contactpersonen (bij het CBS)
Op de webpagina's en in de e-mails wordt een aantal telefoonnummers vermeld, waarmee u contact kunt opnemen voor vragen over het uploaden zelf.
Voor inhoudelijke vragen over bestanden, de statistieken zelf of voor informatie betreffende loginnamen kunt u bellen of e-mailen met Jaap Hakkaart, JHKT@CBS.NL , tel 070 337 5322 of Ron Pieper, RPER@CBS.NL, tel 070 – 337 5409.